



Inspectierapport

Kinderopvang De Vlieger (KDV)

Ceintuurbaan 187 H
1073 EK Amsterdam

Registratienummer: 201527157

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 29-01-2025
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 20-03-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Pedagogisch klimaat

 Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 29 januari 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie en locatie

De directeur van De Vlieger houdt zich bezig met het beleid en met leiding geven. Zij werkt soms ook als beroepskracht. Ze heeft ook nog een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang in Osdorp. Kinderopvang de Vlieger is een kleine huiselijke opvang geïnspireerd op de antroposofie. Er is een externe coach.

Op de begane grond is een babygroep met maximaal 9 kinderen en op de 1e verdieping een peutergroep met maximaal 13 kinderen. Op de aangrenzende buitenspeelplaats is een afgeschermd gedeelte voor de babygroep. De inrichting is huiselijk en er wordt veel gezongen met de kinderen.

Het team bestaat naast de directeur uit 7 vaste beroepskrachten die al langere tijd op de locatie werken. In 2024 zijn zij geschoold in het werken met 0-jarigen. 1 van hen is beroepskracht in opleiding (bbl). Ook werken er 4 bol-stagiairs op de locatie. Zij werken boventallig en helpen in de groepen of voeren huishoudelijke taken uit.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor deze locatie is een pedagogisch beleidsplan geschreven.

Mentor en ontwikkeling

Elk kind heeft een mentor. In het beleid staat hoe het kinderdagverblijf aan de ouders en kinderen laat weten wie de mentor van het kind is. Ook is beschreven hoe en wanneer de mentor over de ontwikkeling van het kind spreekt met de ouders. Dit is op vaste momenten die gekoppeld zijn aan de leeftijd van een kind. In het pedagogisch beleidsplan is duidelijk beschreven hoe de beroepskrachten de ontwikkeling van de kinderen volgen en stimuleren. Ook is beschreven hoe ze overdracht geven aan de basisschool. Tijdens de intake wordt om toestemming voor deze overdracht aan basisschool of bso gevraagd. Ook werken zij samen of verwijzen zij door naar het Kabouterhuis of Okido-begeleiding. Als een kind extra aandacht nodig heeft, wordt eerst een plan van aanpak opgesteld, uitgevoerd en geëvalueerd.

Taken overige personen

In het pedagogisch beleidsplan is beschreven welke taken beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in het kinderdagverblijf kunnen uitvoeren en hoe zij worden begeleid. Ook de taken en begeleiding aangaande het oefenen met mentorgesprekken en observaties staan bijvoorbeeld omschreven. Een beroepskracht in opleiding is bijvoorbeeld niet zelfstandig de mentor van een kind.

Werken volgens het pedagogisch beleid

Tijdens het inspectiebezoek is op de locatie gesproken met een beroepskracht over het mentorbeleid. De manier waarop dit beleid wordt uitgevoerd komt overeen met hetgeen in het beleid staat. Op de locatie kunnen de mentorlijsten worden ingezien. Beroepskrachten in opleiding lopen ook mee met mentoren om te leren over het volgen van de ontwikkeling van kinderen en zijn aanwezig bij besprekingen met ouders. Het mentorbeleid is gestructureerd met formulieren en afspraken over observaties.

Uit een gesprek met de beroepskrachten en de directie van de organisatie blijkt dat op structurele basis wordt vergaderd. In de vergaderingen is aandacht voor kindbesprekingen en voor het beleid. Verder ontvangen de beroepskrachten coaching. 1 van de vaste beroepskrachten heeft daarnaast de taak om de antroposofische identiteit van de locatie te bewaken.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel en het opruimen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Taalvaardigheid en emotionele veiligheid

De beroepskrachten geven de kinderen individuele aandacht. 1 kind is net gebracht. De beroepskracht stelt vragen aan het kind en het kind vertelt over de eigen ervaringen. De beroepskracht herhaalt woorden of vraagt door waardoor de woordenschat vergroot kan worden. Na het gesprekje speelt het kind met de andere kinderen samen. Zij spelen met Duplo. De kinderen kennen elkaar en overleggen met elkaar tijdens het spelen. 1 ander kind staat stil in de ruimte. Het lijkt wat verlegen en observeert. De beroepskracht vraagt tussendoor of het kind iets wil spelen of bij de beroepskracht wil zitten. De beroepskracht begint een ontspannen gesprek over de sloffen en zegt dat als het kind wat wil, het dat dan mag vragen. Het kind krijgt de tijd om zelf te beslissen wanneer het mee wil gaan spelen. Na enkele minuten speelt het kind mee. Uit de omschreven voorbeelden blijkt dat emotionele veiligheid wordt geboden.

Persoonlijke en sociale vaardigheden

Na het spelen klinkt het opruimlied. Dit zingen ze rustig en zachtjes. De beroepskracht laat blokken zien die een kind kan opruimen. Het kind helpt eerst niet. De beroepskracht vraagt naar de oma van het kind. Het kind begint enthousiast te vertellen en ruimt nu, al pratend, ook mee op. De kinderen kennen de afspraken. Zij zitten in de kring als alles opgeruimd is. 1 kind roept vanuit het toilet dat het klaar is. De beroepskracht helpt het kind terwijl de andere kinderen wachten en met elkaar kletsen in de kring. De kinderen oefenen zo sociale vaardigheden. In de babygroep is 1 kind. De beroepskracht leest voor. De dreumes herhaalt klanken. De beroepskracht reageert daarop. Het kind ziet iets buiten, wijst en geeft een klank. De beroepskracht zegt dat buiten auto's rijden en dat het

kind mag gaan kijken bij het raam. Enthousiast loopt het kind naar het raam en kijkt naar buiten.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 6 februari 2025
- Observaties in de groepen baby en peuter
- Gesprekken met de beroepskrachten en directie tijdens het inspectiebezoek
- Mentortakenlijsten, ingezien op de locatie

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 7 vaste beroepskrachten en 4 stagiairs en beroepskrachten in opleiding.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend bewijs waarmee wordt voldaan aan de taaleis IKK zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Ook hebben de vaste beroepskrachten die op de babygroep werken een certificaat 'werken met 0-jarigen' behaald. Deze beoordeling gaat over de vaste beroepskrachten die tussen 20 en 29 januari 2025 op de locatie hebben gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. Het aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd:

- in de babygroep wordt 1 kind opgevangen door 2 beroepskrachten;
- in de Peutergroep worden 4 kinderen door 1 beroepskracht opgevangen.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 20 tot en met 29 januari 2025, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Een beroepskracht in opleiding werkt niet alleen in een groep. Op een stamgroep waar een beroepskracht in opleiding wordt ingezet, wordt dagelijks ook ten minste 1 gekwalificeerde beroepskracht ingezet.

Op momenten dat er wordt afgeweken van de minimale inzet van beroepskrachten is er altijd een 2e volwassene in het pand

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 12 februari 2025
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 6 februari 2025
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 6 februari 2025
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 6 februari 2025
- Gesprekken met de beroepskrachten en de directie tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 20 tot en met 29 januari 2025, ingezien op de locatie
- Werkrooster, periode 20 tot en met 29 januari 2025, ingezien op de locatie

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandsprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.
- Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang De Vlieger
KvK-vestigingsnummer : 000013211315
Website : <http://www.kinderopvangdevlieger.nl>
Aantal kindplaatsen : 22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang de Vlieger B.V.
Adres houder : Ceintuurbaan 187 H
postcode en plaats : 1073 EK Amsterdam
KvK-nummer : 63475707

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. A. Verduin

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 29-01-2025
Opstellen concept inspectierapport : 04-03-2025
Zienswijze houder : 20-03-2025
Vaststellen inspectierapport : 20-03-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.